

Algemene voorwaarden

On The Rocks

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **On The Rocks:** de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de klant/opdrachtgever waarmee On The Rocks een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met On The Rocks;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak / opdracht tussen On The Rocks en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door On The Rocks aan Opdrachtgever;
4. **Partij(en):** Opdrachtgever en On The Rocks tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail of per post;
6. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en):** de door On The Rocks aangeboden diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het bedenken, ontwikkelen, uitwerken en uitvoeren van (concepten voor) Shoots, het maken van bedrijfsfilms, het ontwikkelen van campagnes en het ontwerpen en ontwikkelen van websites en/of webshops;
8. **Shoot(s):** video- en/of fotoshoots die worden uitgevoerd door On The Rocks ten behoeve van Opdrachtgever;
9. **Output:** alle door On The Rocks in het kader van de Overeenkomst opgeleverde werken, bestanden, concepten, teksten, scripts, foto's, video's, websites, campagnes, ontwerpen, bewerkingen, adviezen en overige resultaten, waaronder mede begrepen AI-gegenereerde of AI-ondersteunde output;
10. **Duurovereenkomst(en):** de Overeenkomst die ziet op een langdurige samenwerking tussen Partijen waarbij On The Rocks zich verbindt tot het periodiek leveren van Diensten zoals, onder andere maar niet uitsluitend, design- of videoabonnementen.

Artikel 2. Identiteit van On The Rocks

Naam bedrijf:	On The Rocks
Straatnaam en nummer:	Roggeweg 26 B
Postcode en vestigingsplaats:	6534 AJ te Nijmegen
KvK nummer:	82130310

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van On The Rocks en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen On The Rocks en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de Overeenkomst elektronisch aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. In de Overeenkomst wordt een hyperlink opgenomen die rechtstreeks verwijst naar de op de website van On The Rocks beschikbare algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden kunnen via deze hyperlink door Opdrachtgever worden geraadpleegd, gedownload en opgeslagen. Door de Overeenkomst te aanvaarden, verklaart Opdrachtgever dat zij van de algemene voorwaarden kennis heeft kunnen nemen en met de toepasselijkheid daarvan instemt. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos elektronisch of op andere wijze aan Opdrachtgever toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien On The Rocks niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat On The Rocks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. On The Rocks kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
8. On The Rocks is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod van On The Rocks een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Een uitgebrachte Overeenkomst of een aanbod door On The Rocks dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is vermeld door On The Rocks. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door On The Rocks.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden On The Rocks niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat On The Rocks de overeengekomen Output heeft opgeleverd overeenkomstig de eisen en afspraken die in de betreffende Overeenkomst zijn vastgelegd.
3. Een Overeenkomst voor periodieke dienstverlening op abonnementsbasis wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde initiële looptijd. Na afloop van deze initiële looptijd wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst tijdig opzegt. Vanaf dat moment kan iedere Partij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. De voor het abonnement uitgebrachte Overeenkomst blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing op de maandelijks te verrichten Diensten, tenzij Partijen Schriftelijk andere afspraken maken.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. On The Rocks behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien On The Rocks weigert, dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
7. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
8. In aanvulling op het vorige lid heeft On The Rocks wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Opdrachtgever of in de gevallen waarin Opdrachtgever zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.

9. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
10. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan On The Rocks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan On The Rocks te verstrekken.
2. On The Rocks is niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle kosten die On The Rocks heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die Opdrachtgever aan On The Rocks heeft verstrekt, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien tussen Partijen een afspraak, overlegmoment of uitvoeringsmoment is gepland, zal Opdrachtgever de medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering daarvan. Indien tussen Partijen een afspraak, overlegmoment of uitvoeringsmoment is gepland, verleent Opdrachtgever alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering daarvan. Persoonlijke aanwezigheid van Opdrachtgever is uitsluitend vereist indien dit vooraf tussen Partijen is afgesproken of indien On The Rocks redelijkerwijs van oordeel is dat deze aanwezigheid voor een goede uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is. On The Rocks stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. Opdrachtgever is gehouden On The Rocks onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien Opdrachtgever – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt On The Rocks zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Opdrachtgever voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige)

surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft On The Rocks het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Een Overeenkomst voor periodieke dienstverlening op abonnementsbasis kan na afloop van de in de Overeenkomst vermelde initiële looptijd door iedere Partij Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand..
4. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst tussentijds beëindigt terwijl tussentijdse beëindiging niet is toegestaan, blijft Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van On The Rocks op vergoeding van aanvullende schade, kosten en reeds gedane investeringen.

Artikel 8. Pauzeren Overeenkomst voor onbepaalde tijd

1. Indien dit Schriftelijk is overeengekomen, kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door Opdrachtgever worden gepauzeerd.
2. Onder 'pauzeren' wordt verstaan: het tijdelijk tussentijds stoppen van de Dienst(en)/Overeenkomst met behoud van de op dat moment resterende dagen van de maand waarop Opdrachtgever recht heeft.
3. Op het moment dat Opdrachtgever de Overeenkomst hervat, maakt Opdrachtgever weer aanspraak op de overeengekomen Diensten van On The Rocks voor de resterende dagen van de maand waarin is gepauzeerd.
4. Pauzeren is in beginsel eenmalig mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De gepauzeerde Overeenkomst voor onbepaalde tijd moet uiterlijk binnen 1 (één) kalenderjaar worden hervat. Gebeurt dit niet, dan vervallen de resterende dagen waarop Opdrachtgever nog recht had.
6. Gedurende de pauzeperiode is On The Rocks niet gehouden om capaciteit, medewerkers, planning of productiemiddelen exclusief voor Opdrachtgever beschikbaar te houden, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9. Annulering van Shoots

1. Opdrachtgever kan de Shoot tot 4 (vier) weken vóór de geplande aanvang daarvan Schriftelijk kosteloos annuleren. On The Rocks bevestigt de ontvangst van de annulering Schriftelijk. OpdrachtgeverDe annulering wordt

door On The Rocks Schriftelijk bevestigd en is pas vanaf het ontvangen van deze bevestiging definitief.

2. Opdrachtgever kan On The Rocks binnen vier (4) weken vóór de geplande aanvang van de Shoot verzoeken de Shoot eenmaal kosteloos te verplaatsen indien de Shoot door een onvoorziene en redelijkerwijs niet aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet kan doorgaan. Hieronder kunnen onder meer ziekte, een ongeval, een sterfgeval of een andere zwaarwegende omstandigheid worden verstaan. Opdrachtgever stelt On The Rocks hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte en verstrekt desgevraagd een redelijke toelichting of onderbouwing.
3. On The Rocks beoordeelt in redelijkheid of sprake is van een geldige reden voor kosteloze verplaatsing. De nieuwe datum wordt in onderling overleg vastgesteld en is afhankelijk van de beschikbaarheid van On The Rocks. On The Rocks kan niet garanderen dat binnen een bepaalde termijn een nieuwe datum beschikbaar is. Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn meewerkt aan het vaststellen van een nieuwe datum of de verplaatste Shoot alsnog annuleert, is de annuleringsregeling uit dit artikel van toepassing.
4. Indien Opdrachtgever de Shoot binnen 4 (vier) weken vóór de geplande aanvang annuleert en geen sprake is van een door On The Rocks geaccepteerde kosteloze verplaatsing, is Opdrachtgever de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:
 - Bij annulering minder dan 4 (vier) weken, maar meer dan 48 (achtenveertig) uur voor de geplande aanvang van de Shoot
Opdrachtgever: 50% (vijftig procent) voor de overeengekomen vergoeding van de Shoot;
 - bij annulering 48 (achtenveertig) uur of minder vóór de geplande aanvang van de Shoot, of indien de Shoot door een omstandigheid die naar het redelijke oordeel van On The Rocks aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, geen doorgang kan vinden: 100% (honderd procent) van de overeengekomen vergoeding voor de Shoot.
5. Indien voor de Shoot Derden zijn ingeschakeld, zoals modellen, acteurs, voice-overs, crewleden, locaties, leveranciers of verhuurbedrijven, komen de reeds gemaakte en niet-restitueerbare kosten van deze Derden bij annulering of verplaatsing voor rekening van Opdrachtgever.
6. On The Rocks is gerechtigd de locatie van de Shoot te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Shoot. On The Rocks stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. On The Rocks is gerechtigd de Shoot te verplaatsen of te annuleren indien daarvoor, naar het redelijke oordeel van On The Rocks, een gegronde reden bestaat, waaronder ziekte of onbeschikbaarheid van een voor de Shoot noodzakelijke persoon of een situatie van overmacht. On The Rocks zal in dat geval in overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum vaststellen. Indien geen nieuwe datum kan worden overeengekomen, worden eventueel reeds

betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde gedeelte van de Shoot aan Opdrachtgever terugbetaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. On The Rocks is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van On The Rocks.
2. Indien On The Rocks in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van On The Rocks beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van On The Rocks uitkeert.
4. Indien On The Rocks toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van On The Rocks aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, omzetsderving, winstderving, gemiste besparingen, gemiste leads, verlies van klanten, verlies van data, verlies van goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verminderde vindbaarheid, schade door daling van conversies, schade door verlies van rankings, schade door onbeschikbaarheid van websites of systemen en schade als gevolg van aanspraken van Derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart On The Rocks voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
7. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij On The Rocks meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding

tegen On The Rocks vervalft door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

9. On The Rocks is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
10. On The Rocks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat On The Rocks is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
11. On The Rocks is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – ‘Verplichtingen van Opdrachtgever’.
12. On The Rocks is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen, wijzigingen, prijswijzigingen, dataverlies, beschikbaarheidsproblemen, beleidswijzigingen of beëindiging van diensten van Derden, waaronder begrepen hostingpartijen, domeinregistrars, advertentieplatformen, socialmediaplatformen, AI-tools, plug-ins, softwareleveranciers, betaalproviders, e-mailproviders en andere externe leveranciers.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van On The Rocks in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan On The Rocks kan worden toegerekend in geval van een van de wil van On The Rocks onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van On The Rocks kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 bedoelde omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, storingen bij Derden, stroomstoringen, internetstoringen, hostingstoringen, storingen in software, storingen in AI-tools, storingen in advertentieplatformen, onbruikbare camera- of productieapparatuur wegens onvoorziene omstandigheden, verkeersvertragingen en files, computervirussen, cyberaanvallen, datalekken bij Derden, extreme weersomstandigheden, brandgevaar, brand, dreigend oorlogsgevaar, oorlog, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan On The Rocks niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort zolang On The Rocks niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
4. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

5. On The Rocks is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als On The Rocks als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
6. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht zoals bedoeld in dit artikel, heeft On The Rocks recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren, verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane investeringen.

Artikel 12. Revisie

1. Indien Schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, bevat de Dienst van On The Rocks één of meer revisieronde(s). In de Overeenkomst is het precieze aantal revisierondes voor de Dienst opgenomen.
2. Mocht er voor de uitvoering van een Overeenkomst sprake zijn van de mogelijkheid tot revisie(s), dan geldt de volgende planning:
 - a. On The Rocks levert een concept;
 - b. Daarna volgt voor Opdrachtgever de mogelijkheid tot het leveren van feedback;
 - c. Vervolgens verwerkt On The Rocks de feedback;
 - d. Tenslotte volgt een definitieve oplevering door On The Rocks.
3. Bovenstaande planning uit lid 2 kan mogelijk vaker worden herhaald als er sprake is van meerdere revisierondes. Indien hier sprake van is, wordt dit Schriftelijk vastgelegd in de Overeenkomst.
4. Tijdens de revisierondes wordt Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld Schriftelijke feedback te geven op de door On The Rocks opgestelde en aangeleverde concepten. Opdrachtgever dient deze feedback uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het betreffende concept Schriftelijk aan On The Rocks te verstrekken. Feedback die na het verstrijken van deze termijn wordt verstrekt, geldt als meerwerk als bedoeld in artikel 17. Het niet of niet tijdig verstrekken van feedback laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en het recht van On The Rocks om overeenkomstig de tussen Partijen gemaakte afspraken te factureren onverlet.
5. Indien Opdrachtgever feedback aanlevert die naar het oordeel van On The Rocks buiten de scope van de Overeenkomst valt of leidt tot een nieuwe opdracht, dan behoudt On The Rocks het recht voor om:
 - a. Gehoor te geven aan deze wens van Opdrachtgever en de werkzaamheden uit te voeren op grond van meerwerk tegen het gebruikelijke tarief van On The Rocks of een ander tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen bedrag;
 - b. Geen gehoor te geven aan deze wens van Opdrachtgever, zonder dat On The Rocks daarbij gehouden is tot enige betaling van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever.

Artikel 13. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. On The Rocks behoudt zich het recht voor om 1 keer (éénmaal) per jaar een algehele prijscorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. On The Rocks behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop On The Rocks in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% (twintig procent) van het oorspronkelijke bedrag.
4. On The Rocks heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% (twintig procent) zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Opdrachtgever een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. On The Rocks zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Opdrachtgever mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht On The Rocks niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.
7. Indien Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden, spoedwerkzaamheden of werkzaamheden buiten reguliere werktijden verzoekt, is On The Rocks gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. De facturering vindt plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst opgenomen betalingsschema. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, factureert On The Rocks 50% (vijftig procent) van de overeengekomen vergoeding voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten en 50% (vijftig procent) na afronding daarvan. On The Rocks is niet gehouden met de uitvoering van de Diensten te beginnen zolang de vooraf verschuldigde factuur niet volledig is voldaan. Indien Opdrachtgever deze factuur niet tijdig voldoet, worden de overeengekomen planning, aanvangsdatum en eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen opgeschort en zo nodig opnieuw vastgesteld op basis van de beschikbaarheid van On The Rocks. On The Rocks is niet aansprakelijk voor vertraging die daardoor ontstaat.
2. Betaling kan plaatsvinden door middel van automatische incasso, mits Opdrachtgever On The Rocks of de door On The Rocks ingeschakelde betaaldienstverlener daarvoor vooraf een geldige schriftelijke of digitale

- incassomachtiging heeft verstrekt. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of geweigerd, vindt een tweede automatische incasso plaats
3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan On The Rocks te melden.
 4. Indien de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen is verstreken of indien de tweede incasso wordt geweigerd/gestorneerd, voldoet Opdrachtgever daarmee niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en). In dat geval wordt Opdrachtgever hierop door On The Rocks gewezen en wordt Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is On The Rocks gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
 5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van On The Rocks op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens On The Rocks direct opeisbaar.
 6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 7. On The Rocks is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever niet volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 15. Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien zij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij On The Rocks ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. Opdrachtgever dient On The Rocks in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan On The Rocks is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. \ Klachten over stijl, smaak, creatieve keuzes, tone of voice, campagneconcepten, AI-gegenereerde of AI-ondersteunde output, vindbaarheid, bereik, engagement, conversie of commerciële resultaten kwalificeren niet als gebrek, tenzij

uitdrukkelijk en Schriftelijk concrete specificaties zijn overeengekomen waaraan de prestatie niet voldoet.

Artikel 16. Overdracht

1. Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van On The Rocks. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van On The Rocks uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden.

Artikel 17. Meerwerk

1. Indien On The Rocks op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van On The Rocks. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de Overeenkomst cq. in het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod van On The Rocks. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal On The Rocks Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
5. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan: aanvullende revisies, nieuwe functionaliteiten, extra draaidagen, extra edits, nieuwe scripts, aanvullende content, wijzigingen buiten de oorspronkelijke briefing, extra overlegmomenten, herstelwerkzaamheden als gevolg van foutief of te laat aangeleverd materiaal, werkzaamheden aan systemen van Derden, spoedwerkzaamheden, werkzaamheden die nodig zijn doordat Opdrachtgever of een Derde wijzigingen heeft aangebracht, schoonpoetsen met AI, animaties en ondertiteling.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door On The Rocks uitgevoerde Overeenkomst rusten bij On The Rocks. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-

overdraagbare gebruiks- en bewerkingsrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

2. Het gebruiks- en bewerkingsrecht gaat pas over op het moment dat het volledige verschuldigde bedrag is betaald.
3. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van haar bewerkingsrecht, is zij verplicht om alle mogelijke verwijzingen, waaronder onder andere maar niet uitsluitend het logo, de naam of de credits van On The Rocks, te verwijderen indien On The Rocks daarom verzoekt.
4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derden.
5. On The Rocks heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
6. Opdrachtgever vrijwaart On The Rocks voor aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
7. Indien On The Rocks auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, geeft Opdrachtgever On The Rocks toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van Opdrachtgever.
8. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van AI-gegenereerde of AI-ondersteunde output, erkennen Partijen dat daarop niet in alle gevallen auteursrechtelijke bescherming rust. Voor zover op de door On The Rocks geleverde Output intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven deze rechten bij On The Rocks en verkrijgt Opdrachtgever daarop het gebruiks- en bewerkingsrecht zoals omschreven in dit artikel. Voor zover op AI-gegenereerde output geen intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt Opdrachtgever een contractueel gebruiksrecht op de geleverde Output overeenkomstig de Overeenkomst.
9. On The Rocks garandeert niet dat AI-gegenereerde of AI-ondersteunde output uniek is of dat vergelijkbare output niet ook door Derden kan worden gegenereerd.
10. On The Rocks garandeert niet dat door AI-tools gegenereerde of ondersteunde output volledig vrij is van feitelijke onjuistheden, overeenkomsten met bestaande werken of beperkingen die voortvloeien uit de voorwaarden van de betreffende AI-tool. Opdrachtgever is gehouden om aangeleverde concepten en Output voorafgaand aan publicatie te controleren, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
11. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3x (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van On The Rocks op het vorderen van aanvullende schadevergoeding.

Artikel 19. Gebruik van AI-tools

1. On The Rocks kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van software, automatisering en AI-tools, waaronder externe AI-tools, als ondersteunend hulpmiddel binnen het productie-, marketing- en creatieve proces. Deze tools kunnen onder meer worden gebruikt voor conceptontwikkeling, scripting, editing, beeldbewerking, beeldgeneratie, audioverwerking, transcriptie, vertaling, analyse, optimalisatie en procesondersteuning.
2. On The Rocks draagt zorg voor een mate van menselijke beoordeling en controle die passend is gelet op de aard van de gebruikte AI-tool, de betreffende werkzaamheden en het overeengekomen gebruik van de Output. Tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen, levert On The Rocks geen onbewerkte AI-output als definitieve Output aan Opdrachtgever.
3. On The Rocks gebruikt AI-tools niet voor het nemen van uitsluitend geautomatiseerde beslissingen over natuurlijke personen die rechtsgevolgen voor hen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen en het betreffende gebruik op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.
4. On The Rocks is niet gehouden ieder ondersteunend gebruik van AI-tools afzonderlijk aan Opdrachtgever te melden. On The Rocks draagt wel zorg voor de kenbaarmaking of aanduiding van AI-gebruik indien en voor zover zij daartoe op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is.
5. Indien Output naar het redelijke oordeel van On The Rocks mogelijk onder een wettelijke transparantie- of aanduidingsverplichting valt, stelt On The Rocks Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Indien On The Rocks de betreffende Output namens Opdrachtgever publiceert of verspreidt, draagt On The Rocks zorg voor de vereiste kenbaarmaking. Indien Opdrachtgever de Output zelf publiceert of verspreidt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op de voorgeschreven wijze aanbrengen en handhaven van de vereiste kenbaarmaking.
6. On The Rocks mag door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als input voor AI-tools gebruiken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. On The Rocks treft daarbij passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, privacy en beveiliging van dit materiaal. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden niet in een AI-tool ingevoerd voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst niet noodzakelijk is.
7. Voor zover On The Rocks bij het gebruik van AI-tools persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, worden de toepasselijke rollen en verplichtingen van Partijen overeenkomstig de privacywetgeving en, indien van toepassing, een tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst vastgesteld. Het bepaalde in dit artikel laat de verplichtingen van Partijen op grond van de toepasselijke privacywetgeving onverlet.

8. On The Rocks gebruikt door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal niet voor het trainen of verbeteren van eigen AI-modellen of algemeen beschikbare AI-modellen van Derden, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen. Verwerking of tijdelijke opslag die uitsluitend noodzakelijk is voor de technische levering, beveiliging of misbruikpreventie van de betreffende AI-dienst wordt niet als training of verbetering in de zin van dit lid aangemerkt.
9. Opdrachtgever geeft On The Rocks toestemming om door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal overeenkomstig dit artikel met behulp van AI-tools te verwerken. Indien dit materiaal persoonsgegevens, portretten, stemmen, bedrijfsgeheimen, auteursrechtelijk beschermd materiaal of andere vertrouwelijke informatie bevat, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij gerechtigd is dit materiaal aan On The Rocks te verstrekken en dat het gebruik daarvan voor de overeengekomen doeleinden is toegestaan. Dit laat de eigen verplichtingen van On The Rocks bij de verwerking en het gebruik van het materiaal onverlet.
10. Indien Opdrachtgever niet wil dat bepaald materiaal wordt gebruikt als input voor externe AI-tools, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende werkzaamheden uitdrukkelijk en Schriftelijk aan On The Rocks mee te delen en het betreffende materiaal duidelijk aan te wijzen. Partijen kunnen in dat geval aanvullende afspraken maken over de uitvoering, planning, vergoeding en eventuele beperkingen van de Diensten.
11. Op het gebruik van externe AI-tools zijn mede de voorwaarden, beperkingen, beschikbaarheid en technische werking van de betreffende Derden van toepassing. On The Rocks is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen, wijzigingen of beperkingen van deze tools voor zover deze buiten haar redelijke invloedssfeer liggen en de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet door On The Rocks konden worden voorkomen of beperkt. On The Rocks blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie en toepassing van de door haar gebruikte AI-tools. Voor het overige is de aansprakelijkheidsregeling uit deze algemene voorwaarden van toepassing.
12. On The Rocks is niet gehouden bronbestanden, prompts, tussenresultaten, onbewerkte AI-output, bewerkingsgeschiedenis of interne werkwijzen aan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen of On The Rocks daartoe op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is.
13. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de definitieve goedkeuring van de Output en voor de wijze waarop de Output na oplevering wordt gepubliceerd, verspreid of anderszins gebruikt. Opdrachtgever controleert vóór publicatie of gebruik in het bijzonder de feitelijke informatie, productclaims, prijzen, instructies en andere informatie die afhankelijk is van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of van het voorgenomen gebruik van de Output, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen dat deze controle tot de Diensten van On The Rocks behoort.

Artikel 20. Beheer

1. On The Rocks is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal de door On The Rocks gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van On The Rocks een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. On The Rocks behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. On The Rocks beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
7. On The Rocks is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) On The Rocks te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens On The Rocks ontstaat.

Artikel 21. Websitemigraties, livegang en technische risico's

1. Indien On The Rocks een websitemigratie, domeinverhuizing, hostingwijziging, DNS-wijziging, livegang, koppeling, platformwijziging of een vergelijkbare technische wijziging uitvoert, erkent Opdrachtgever dat aan dergelijke werkzaamheden technische risico's zijn verbonden. Hieronder

vallen onder meer tijdelijke downtime, verminderde bereikbaarheid, vertraging, wijzigingen in vindbaarheid, verlies of verstoring van trackingdata, verstoringen in koppelingen, e-mailproblemen, cacheproblemen, redirectfouten, SEO-schommelingen, conversiedaling en andere tijdelijke technische gevolgen.

2. Opdrachtgever aanvaardt de in lid 1 genoemde gevolgen als risico's die inherent kunnen zijn aan de betreffende technische werkzaamheden. Het enkele optreden van een dergelijk gevolg levert geen tekortkoming van On The Rocks op, voor zover On The Rocks bij de voorbereiding en uitvoering de zorgvuldigheid heeft betracht die redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
3. On The Rocks spant zich in om de werkzaamheden zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren en de kans op verstoringen zoveel mogelijk te beperken. On The Rocks informeert Opdrachtgever vooraf over de bij haar bekende of redelijkerwijs voorzienbare wezenlijke risico's en, voor zover relevant, over de maatregelen die Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering dient te treffen.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle toegang, gegevens, autorisaties, accounts, inloggegevens, verificaties, domeinrechten, hostinggegevens en overige informatie en medewerking die On The Rocks redelijkerwijs voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig heeft. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.
5. Tenzij het maken of controleren van een back-up uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het voorafgaand aan de werkzaamheden maken en bewaren van een actuele en bruikbare back-up van de relevante websites, systemen, databases, bestanden, e-mailomgevingen en overige gegevens.
6. Indien Opdrachtgever de benodigde informatie, toegang, medewerking of back-up niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekt, is On The Rocks gerechtigd de werkzaamheden en de overeengekomen planning op te schorten of opnieuw vast te stellen. On The Rocks is niet aansprakelijk voor vertraging, downtime, fouten, dataverlies of andere schade die daarvan het gevolg is.
7. Voor zover de uitvoering of het resultaat van de werkzaamheden afhankelijk is van diensten, systemen of beslissingen van Derden, waaronder hostingproviders, domeinregistrars, DNS-providers, plug-ins, thema's, softwareleveranciers, betaalproviders, advertentieplatformen, socialmediaplatformen en e-mailproviders, is On The Rocks niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen, wijzigingen, beperkingen of tekortkomingen aan de zijde van deze Derden, voor zover deze buiten de redelijke invloedssfeer van On The Rocks liggen en de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet door On The Rocks konden worden voorkomen of beperkt.
8. On The Rocks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de in dit artikel genoemde technische risico's, voor zover deze schade niet het gevolg

is van een aan On The Rocks toerekenbare tekortkoming. Indien sprake is van een aan On The Rocks toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheidsregeling van artikel 10 onverkort van toepassing.

9. Werkzaamheden die na een migratie, livegang of technische wijziging nodig blijken als gevolg van:
 - a. wijzigingen die door of namens Opdrachtgever zijn aangebracht;
 - b. werkzaamheden of wijzigingen van Derden;
 - c. verouderde of niet-ondersteunde software, plug-ins, thema's of systemen;
 - d. ontbrekende of onjuiste toegang, informatie of instellingen;
 - e. beperkingen van hosting, software of externe koppelingen; of
 - f. andere omstandigheden die buiten de overeengekomen scope vallen,worden aangemerkt als meerwerk en door On The Rocks afzonderlijk in rekening gebracht overeenkomstig artikel 17.

Artikel 22. Nazorg na livegang of oplevering

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, biedt On The Rocks gedurende 10 (tien) werkdagen na livegang of definitieve oplevering van een website of webshop kosteloze nazorg voor kleine technische gebreken die direct verband houden met de door On The Rocks uitgevoerde werkzaamheden.
2. Onder kosteloze nazorg vallen uitsluitend kleine bugfixes of herstelwerkzaamheden die naar het redelijke oordeel van On The Rocks noodzakelijk zijn om de opgeleverde Dienst alsnog te laten functioneren overeenkomstig de uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen specificaties. Van kosteloze nazorg is uitsluitend sprake indien het gebrek reproduceerbaar is, binnen de overeengekomen scope valt en niet is veroorzaakt door wijzigingen, gebruik of handelen van Opdrachtgever of Derden, externe software, koppelingen, updates of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van On The Rocks liggen.
3. Onder kosteloze nazorg vallen in ieder geval niet: nieuwe functionaliteiten, ontwerpwijzigingen, contentwijzigingen, aanvullende pagina's, wijzigingen in teksten of afbeeldingen, extra koppelingen, SEO-werkzaamheden, werkzaamheden aan systemen van Derden, problemen veroorzaakt door Opdrachtgever of Derden, problemen als gevolg van updates of wijzigingen na oplevering, werkzaamheden buiten de oorspronkelijke scope van de Overeenkomst en werkzaamheden die voortkomen uit gewijzigde wensen van Opdrachtgever.
4. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van meerwerk, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
5. Dit artikel laat de klachttermijnen uit artikel 15 van deze algemene voorwaarden onverlet, maar beperkt de periode waarin bepaalde herstelwerkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd.

Artikel 23. Persoonsgegevens en privacy

1. Voor zover On The Rocks persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar eigen bedrijfsvoering, gebeurt dit overeenkomstig de privacyverklaring van On The Rocks ([Privacy Policy | On The Rocks](#)).
2. On The Rocks kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (medewerkers van) Opdrachtgever verwerken, waaronder bijvoorbeeld voor- en achternaam, contactgegevens, beeldmateriaal, geluidsmateriaal, portretten, functietitels, socialmediagegevens, websitegegevens, analyticsgegevens, leadgegevens en andere door of namens Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
3. Voor zover On The Rocks persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en uitsluitend op instructie van Opdrachtgever, kwalificeren Partijen in beginsel als respectievelijk verwerker en verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval sluiten Partijen, voor zover vereist, een separate verwerkersovereenkomst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle persoonsgegevens die zij aan On The Rocks verstrekt rechtmatig zijn verkregen en rechtmatig door On The Rocks mogen worden verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat betrokkenen, waaronder medewerkers, klanten, bezoekers, modellen, figuranten en andere herkenbare personen, op juiste wijze zijn geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens en dat, voor zover vereist, toestemming aanwezig is.
6. Opdrachtgever zal geen bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens aan On The Rocks verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en Partijen hierover vooraf uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken hebben gemaakt.
7. Indien Opdrachtgever On The Rocks verzoekt om persoonsgegevens te verwerken via systemen, platforms, AI-tools, advertentieplatformen, analysetools of andere Derden, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit gebruik rechtmatig is en dat hiervoor een geldige grondslag bestaat.
8. Partijen zullen elkaar zonder onredelijke vertraging informeren indien zich een beveiligingsincident of datalek voordoet dat relevant kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of de verwerking van persoonsgegevens binnen de samenwerking.
9. Opdrachtgever vrijwaart On The Rocks voor aanspraken, boetes, schade en kosten die verband houden met door Opdrachtgever onrechtmatig verstrekte persoonsgegevens, ontbrekende toestemmingen, onjuiste instructies, onrechtmatige verwerkingen of schendingen van privacyrechten door Opdrachtgever.

Artikel 24. Beeldmateriaal, portretrecht en toestemmingen

1. Indien in het kader van een Shoot personen herkenbaar in beeld of geluid worden gebracht, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij van deze personen, waaronder medewerkers, klanten, bezoekers, modellen, figuranten en andere

Derden, alle toestemmingen en rechten heeft verkregen die noodzakelijk zijn voor de opname, verwerking en het overeengekomen gebruik van het beeld- en geluidsmateriaal.

2. Onder de in lid 1 bedoelde toestemmingen en rechten vallen mede toestemmingen voor opname, bewerking, montage, publicatie, verspreiding, commercieel gebruik, gebruik op websites, gebruik op socialmediakanalen, gebruik in advertenties, gebruik in campagnes, gebruik in portfolio's en gebruik op andere online en offline kanalen, voor zover dit binnen de Overeenkomst of het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de Output valt.
3. Indien Opdrachtgever aan On The Rocks beeldmateriaal, geluidsmateriaal of ander materiaal verstrekt waarop personen herkenbaar zijn, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit materiaal door On The Rocks mag worden gebruikt, bewerkt, verwerkt en gepubliceerd overeenkomstig de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart On The Rocks voor aanspraken van betrokkenen of Derden die verband houden met het ontbreken van toestemmingen, portretrechten, privacyrechten of andere rechten die noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik van het materiaal, tenzij en voor zover de betreffende persoon rechtstreeks door On The Rocks is ingeschakeld en On The Rocks verantwoordelijk was voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen en rechten.
5. Indien een Derde bezwaar maakt tegen het gebruik van beeldmateriaal of toestemming intrekt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Eventuele werkzaamheden die On The Rocks moet verrichten naar aanleiding van een dergelijk bezwaar of een dergelijke intrekking worden aangemerkt als meerwerk, tenzij het bezwaar of de intrekking het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van On The Rocks.

Artikel 25. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de verstreckende Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar was op het moment van verstrekking;
 - b. na verstrekking openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een tekortkoming van de ontvangende Partij;
 - c. reeds rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - d. door een Derde rechtmatig aan de ontvangende Partij is verstrekt;
 - e. op grond van wet- of regelgeving, rechterlijk bevel of bevoegd gegeven overheidsbevel moet worden verstrekt.
3. On The Rocks is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met medewerkers, ingeschakelde Derden en leveranciers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, mits deze personen

of Partijen gehouden zijn tot geheimhouding of anderszins passende vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden.

4. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is Opdrachtgever aan On The Rocks een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 1.000 (duizend euro) voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.
5. De boete zoals bedoeld in het vorige lid laat het recht van On The Rocks om nakoming, beëindiging van de overtreding en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen onverlet.
6. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 26. Medewerkersbeding

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van On The Rocks, medewerkers van On The Rocks die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. On The Rocks zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 27. Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Opdrachtgever dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die On The Rocks uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder On The Rocks wenst te verstrekken, dan dient Opdrachtgever alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door On The Rocks, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.
3. On The Rocks is niet aansprakelijk voor vertraging, fouten, inconsistenties of schade die ontstaat doordat meerdere opdrachtnemers gelijktijdig of opvolgend aan dezelfde opdracht, website, campagne, content of systemen werken.

Artikel 28. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen

tussen Opdrachtgever en On The Rocks zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin On The Rocks gevestigd is.

Artikel 29. Naverking

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Dit zijn onder andere maar niet uitsluitend het geheimhoudings- en medewerkersbeding.
2. Dit zijn onder andere, maar niet uitsluitend, bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, AI-output, privacy, vrijwaringen, geheimhouding, medewerkersbeding, toepasselijk recht en geschillen.

Artikel 30. Wijziging of aanvulling

1. On The Rocks is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal On The Rocks Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.