

# Algemene voorwaarden On The Rocks

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van On The Rocks V.O.F. en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen On The Rocks V.O.F. en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen jou en On The Rocks V.O.F. gesloten overeenkomst. De toelichtingen en korte teksten op de supportpagina's van onze websites maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 07 februari 2021.**

## Definities

- 1. On The Rocks: On The Rocks V.O.F., gevestigd te Weurt onder KvK nr. 82130310.**
- 2. Klant: degene met wie On The Rocks een overeenkomst is aangegaan.**
- 3. Partijen: On The Rocks en klant samen.**
- 4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.**

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens On The Rocks.**
- 2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.**
- 3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.**

## Aanbiedingen en offertes

- 1. Aanbiedingen en offertes van On The Rocks zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.**
- 2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.**
- 3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.**
- 4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.**

## Aanvaarding

- 1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt On The Rocks zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.**
- 2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt On The Rocks slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.**

## Prijzen

- 1. Alle prijzen die On The Rocks hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.**
- 2. Alle prijzen op die On The Rocks hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan On The Rocks te allen tijde wijzigen.**
- 3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die On The Rocks niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.**
- 4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.**
- 5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door On The Rocks vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.**
- 6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van On The Rocks, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.**
- 7. Indien partijen voor een dienstverlening door On The Rocks een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.**
- 8. On The Rocks is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.**
- 9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient On The Rocks de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.**
- 10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.**
- 11. On The Rocks heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.**
- 12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal On The Rocks prijsaanpassingen meedelen aan de klant.**
- 13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met On The Rocks op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.**

## Betalingen en betalingstermijn

- 1. On The Rocks mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.**
- 2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.**
- 3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat On The Rocks de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.**
- 4. On The Rocks behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.**

### *Gevolgen niet tijdig betalen*

- 1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is On The Rocks gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.**
- 2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan On The Rocks.**
- 3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.**
- 4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag On The Rocks zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.**
- 5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van On The Rocks op de klant onmiddellijk opeisbaar.**
- 6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door On The Rocks, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan On The Rocks te betalen.**

### *Recht van reclame*

- 1. Zodra de klant in verzuim is, is On The Rocks gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.**
- 2. On The Rocks roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.**
- 3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan On The Rocks, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.**
- 4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.**

### *Herroepingsrecht*

- 1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:**
  - **het product niet is gebruikt**
  - **het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen**
  - **het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast**
  - **het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)**
  - **de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)**
  - **het product geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is**
  - **het product geen los tijdschrift of losse krant is**
  - **het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft**
  - **de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht**
- 2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:**
  - **op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling**

- zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@ontherocksmedia.nl](mailto:info@ontherocksmedia.nl), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van On The Rocks, [www.ontherocksmedia.nl](http://www.ontherocksmedia.nl), kan worden gedownload.
  4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan On The Rocks, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
  5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van On The Rocks indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
  6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal On The Rocks deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan On The Rocks heeft geretourneerd.

#### Opschortingsrecht

**Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.**

#### Retentierecht

1. On The Rocks kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van On The Rocks heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan On The Rocks.
3. On The Rocks is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### Verrekening

**Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan On The Rocks te verrekenen met een vordering op On The Rocks.**

#### Eigendomsvoorbehoud

1. On The Rocks blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van On The Rocks op grond van wat voor met On The Rocks gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan On The Rocks zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

- 4. Indien On The Rocks een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft On The Rocks het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.**

#### Levering

- 1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.**
- 2. Levering vindt plaats bij On The Rocks, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.**
- 3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.**
- 4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft On The Rocks het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.**
- 5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan On The Rocks kan tegenwerpen.**

#### Levertijd

- 1. De door On The Rocks opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.**
- 2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan On The Rocks door On The Rocks schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.**
- 3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij On The Rocks niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.**

#### Feitelijke levering

**De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.**

#### Transportkosten

**Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.**

#### Verpakking en verzending

- 1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan On The Rocks niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.**
- 2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan On The Rocks, bij gebreke waarvan On The Rocks niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.**

## Verzekering

- 1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:**
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van On The Rocks die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 2. De klant geeft op eerste verzoek van On The Rocks de polis van deze verzekeringen ter inzage.**

## Bewaring

- 1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.**
- 2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.**

## Montage/Installatie

**Hoewel On The Rocks zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.**

## Webhosting en VPS

- 1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door On The Rocks. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.**
- 2. On The Rocks heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.**
- 3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van On The Rocks ontstaat.**
- 4. Indien beschikbaar kun je op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor de Diensten upgraden via je account. On The Rocks doet haar best om de aangevraagde upgrade zo snel mogelijk door te voeren. Het downgraden van de Diensten is gedurende de overeenkomst niet mogelijk. Wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst met On The Rocks aan te gaan, conform de regels over opzegging. In dat geval spant On The Rocks zich ervoor in om jouw gegevens intern over te zetten.**

## Hosting

- 1. On The Rocks zal met de Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.**
- 2. Indien de overeenkomst der terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal de Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige**

*belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal On The Rocks een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.*

- 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. On The Rocks is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.*
- 4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.*
- 5. On The Rocks kan de hosting dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. On The Rocks zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.*
- 6. Indien On The Rocks op grond van de overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal On The Rocks een schriftelijk exemplaar van die regels aan de Opdrachtgever verstrekken. On The Rocks aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgende de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij On The Rocks gebruikelijke tarieven, verschuldigd. On The Rocks staat er niet voor in dat de door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan klant wordt toegekend.*
- 7. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.*
- 8. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is On The Rocks steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van On The Rocks data en/of informatie onverwijld van de systemen van On The Rocks verwijderen, bij gebreke waarvan On The Rocks gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. On The Rocks is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel Hosting lid 7 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systeem te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere*

wettelijke en contractuele rechten door On The Rocks jegens Opdrachtgever. On The Rocks is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op de zeggen, zonder deswege jegens de Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

9. Van On The Rocks kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en On The Rocks schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informatie informeren.

#### *Domeinnamen*

1. On The Rocks kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. On The Rocks is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal On The Rocks een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.
2. Als binnen jouw accountwijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot domeinnamen, dan worden deze wijzigingen automatisch gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en up-to-date houden van de juiste gegevens binnen jouw account.
3. Voor heractivatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan On The Rocks kosten in rekening brengen.

#### *Regelgevende instanties*

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). SSL-certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.
2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. On The Rocks vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.
3. Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op onze websites.
4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van On The Rocks en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.
5. Het SSL-certificaat kan door On The Rocks of door de betreffende Certificate Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

#### *Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud*

1. On The Rocks zal regelmatig reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal On The Rocks deze back-ups aan jou beschikbaar stellen.



**On The Rocks kan hiervoor kosten in rekening brengen. Voor onze Diensten gelden verschillende back-uptermijnen. Deze termijnen worden duidelijk op onze website vermeld. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met On The Rocks overeengekomen dat On The Rocks deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van webhosting en e-mailhosting mogen door On The Rocks na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor VPS geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigt of als On The Rocks jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt.**

- 2. On The Rocks doet dag en nacht haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. On The Rocks neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen in de overeenkomst.**
- 3. On The Rocks heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. On The Rocks zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. On The Rocks probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. On The Rocks is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.**

#### Garantie

- 1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor On The Rocks enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.**
- 2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.**
- 3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.**
- 4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.**

#### Uitvoering van de overeenkomst

- 1. On The Rocks voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.**
- 2. On The Rocks heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.**
- 3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.**
- 4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat On The Rocks tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.**
- 5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat On The Rocks tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.**

#### *Informatieverstrekking door de klant*

- 1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan On The Rocks.**
- 2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.**
- 3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert On The Rocks de betreffende bescheiden.**
- 4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door On The Rocks redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.**

#### *Duur van de overeenkomst betreffende een dienst*

- 1. De overeenkomst tussen On The Rocks en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.**
- 2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.**
- 3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant On The Rocks schriftelijk in gebreke stellen.**

#### *Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd*

- 1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.**
- 2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.**

#### *Intellectueel eigendom*

- 1. On The Rocks behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.**
- 2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van On The Rocks (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.**

## Geheimhouding

- 1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van On The Rocks ontvangt geheim.**
- 2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende On The Rocks waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan On The Rocks schade kan berokkenen.**
- 3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.**
- 4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:**
  - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant**
  - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht**
- 5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.**

## Boetebeding

- 1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.**
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000**
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000**
- 2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.**
- 3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.**
- 4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van On The Rocks waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.**

## Vrijwaring

**De klant vrijwaart On The Rocks tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door On The Rocks geleverde producten en/of diensten.**

## Klachten

- 1. De klant dient een door On The Rocks geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.**
- 2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant On The Rocks daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.**
- 3. Consumenten dienen On The Rocks uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.**

- 4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat On The Rocks in staat is hierop adequaat te reageren.**
- 5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.**
- 6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat On The Rocks gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.**

#### *Ingebrekestelling*

- 1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan On The Rocks.**
- 2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling On The Rocks ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.**

#### *Hoofdelijke aansprakelijkheid klant*

**Als On The Rocks een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan On The Rocks verschuldigd zijn.**

#### *Aansprakelijkheid On The Rocks*

- 1. On The Rocks is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.**
- 2. Indien On The Rocks aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.**
- 3. On The Rocks is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.**
- 4. Indien On The Rocks aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.**
- 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.**
- 6. De totale aansprakelijkheid van On The Rocks wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde gehoudenheid tot vergoeding van schade, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jouw overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade, in welk schadebegrip ook is inbegrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen die in dit artikel worden gezien als één schadegeval.**
- 7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:**
  - a. materiële schade aan zaken;**



*omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat On The Rocks in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.*

- 15. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat je de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk acht (8) dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal acht (8) dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij On The Rocks meldt. In het geval van een consumentenkoop geldt van rechtswege een termijn van twee (2) maanden voor het melden van de reclamegrond na het ontstaan daarvan, althans twee (2) maanden na het moment dat de reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen On The Rocks vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.*
- 16. Je vrijwaart On The Rocks voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit, het gebruik van door On The Rocks geleverde Diensten en/of zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door On The Rocks geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover je bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Voorts dien je On The Rocks jegens derden te vrijwaren voor niet nakoming van je verplichting. Je zal alle voor On The Rocks uit dergelijke aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.*
- 17. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan On The Rocks zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.*
- 18. Je bent verplicht je te verzekeren voor aansprakelijkheid en je verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst voor de risico's genoemd in dit artikel.*

*Vervaltermijn*

*Elk recht van de klant op schadevergoeding van On The Rocks vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.*

*Recht op ontbinding*

- 1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer On The Rocks toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.*
- 2. Is de nakoming van de verplichtingen door On The Rocks niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat On The Rocks in verzuim is.*
- 3. On The Rocks heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien On The Rocks kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.*

## Overmacht

- 1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van On The Rocks in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan On The Rocks kan worden toegerekend in een van de wil van On The Rocks onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van On The Rocks kan worden verlangd.**
- 2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.**
- 3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor On The Rocks 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat On The Rocks er weer aan kan voldoen.**
- 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.**
- 5. On The Rocks is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.**

## Wijziging van de overeenkomst

**Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.**

## Wijziging algemene voorwaarden

- 1. On The Rocks is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.**
- 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.**
- 3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal On The Rocks zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.**
- 4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.**

## Overgang van rechten

- 1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van On The Rocks.**
- 2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.**

## Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.**

- 2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat On The Rocks bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.**

*Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

- 1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.**
- 2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar On The Rocks is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.**

**Opgesteld op 04 februari 2021.**